

～データと共に感で設計する「期待値」と「満足度」のアップデート～

地域、来訪者、住民、三方良しの観光地域づくり！

「三方良し」の観光地域づくりを実現するため、来訪者の旅程全体を「価値」の設計として捉える手法を探ります。成功の鍵は、旅前の「期待値」を適切に醸成した上で、旅中の体験でそれを上回る「感動」を生み出し、満足度を最大化することです。そのためには、旅程（旅ナカ）における様々なタッチポイントで、効果的な情報提供と体験誘導を行うことが不可欠です。さらに、高い満足度を口コミ拡散や再来訪につなげる循環メカニズムの構築、そして持続可能性の根幹である「住民の当事者意識」を育み、巻き込む方法について、データ分析と先進事例を交えながら解説します。

開催日時・会場

令和7年12月1日(月)

15:00～16:30

沼津リバーサイドホテル 3階駿河
(沼津市上土町100-1)

講師



株式会社リクルート
じゃらんリサーチセンター
センター長
とーりまかし編集長
沢登 次彦 氏
(さわのぼり つぐひこ)

1993年4月株式会社リクルート入社。
教育機関広報事業部を経て2003年4月に国内旅行事業部へ。
関東近郊観光地のエリアプロデューサーとして地域活性に携わる。
2007年4月より現職。
観光庁を始め中央省庁や地方自治体の各種審議会委員、講演・研修等を務める。

セミナーポイント

- 期待値と満足度の「見える化」と設計手法
- 旅程（旅ナカ）を制するタッチポイントの効果的な活用術
- 住民エンゲージメント～当事者意識の醸成～
- データ分析に基づく、精度の高い観光施策の立案
- 「三方良し」の好循環を生み持続可能な観光へ
- 質疑応答

問い合わせ・申込

申込用QRコードまたはFAXにてお申込みください

沼津商工会議所 商工振興課

担当：草薙

TEL：055-921-1000

FAX：055-921-1105



FAX 055-921-1105 <沼津商工会議所 商工振興課（草薙）行>

【12月1日開催】じゃらん「観光地域づくり」セミナー 参加申込書

令和7年 月 日

事業所名		TEL	
		FAX	
所在地	〒 -		
参加者名	①	②	
参加者名	③	④	

※ご記入いただいた情報は、本セミナー開催における本人確認及び連絡目的に使用します。

また、当所からの各種情報提供に使用する場合があります。